

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej Exim-Service Sp. z o.o.

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony prywatności użytkowników oraz zapewnienia bezpieczeństwa przekazywanych danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Exim-Service Sp. z o.o. ul. Lubicz 14a/5a 31-504 Kraków

KRS: 0000538122 NIP: 6762483566 REGON: 360527040

e-mail: eximservice@interia.pl telefon: +48 664 330 996

3. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane firmy,
- treść wiadomości przesłanej za pomocą formularza kontaktowego,
- adres IP,
- dane techniczne dotyczące urządzenia i przeglądarki internetowej,
- informacje zapisane w plikach cookies.

4. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- udzielenia odpowiedzi na zapytania przesłane przez formularz kontaktowy,
- kontaktu z klientem,
- przygotowania ofert handlowych,
- realizacji usług świadczonych przez Exim-Service Sp. z o.o.,
- prowadzenia korespondencji biznesowej,
- obsługi zgłoszeń i reklamacji,
- zapewnienia bezpieczeństwa strony internetowej,
- prowadzenia analiz statystycznych dotyczących funkcjonowania strony.

5. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą,
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub działania przed zawarciem umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne ciążyące na administratorze,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora.

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym administratora w zakresie:

- obsługi IT,
- hostingu strony internetowej,
- obsługi poczty elektronicznej,
- usług księgowych,
- usług prawnych,
- usług kurierskich i pocztowych.

Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na podstawie odpowiednich umów oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.

7. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane:

- przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane,
- przez okres wymagany przepisami prawa,
- do czasu przedawnienia roszczeń,
- do czasu wycofania zgody, jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.

8. Prawa użytkownika

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Pliki cookies

Strona może wykorzystywać pliki cookies w celu:

- prawidłowego działania strony,

- poprawy funkcjonalności,
- prowadzenia statystyk odwiedzin,
- analizy ruchu na stronie.

Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.

10. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych przed ich utratą, zniszczeniem, ujawnieniem lub dostępem osób nieuprawnionych.

11. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmian przepisów prawa lub sposobu funkcjonowania strony internetowej.

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie internetowej Exim-Service Sp. z o.o.